

COMMANDES ET CONDITIONS DE VENTE

FRANCO FRANCE MÉTROPOLE HT 350 EUROS (valeur nette)

En dessous, participation aux frais de port de HT 35 Euros.
(Corse et Îles : Franco de port Métropole, tous autres frais à la charge du destinataire).

LIVRAISON RAPIDE - STOCKS PERMANENTS

- Commande à l'enlèvement : 2 jours.
- Fabrication spéciale : selon devis.

LIVRAISON 24 / 48 H

QUANTITÉS LIVRÉES ET FACTURÉES

Selon le conditionnement de base de chaque article.

Les quantités livrées sont les plus proches de celles commandées (en plus ou en moins).

La société EGS / DécoBonheur se réserve le droit d'effectuer des expéditions partielles selon sa convenance.

MODES DE RÈGLEMENT

Toutes nos marchandises sont payables **AU COMPTANT À LA LIVRAISON**.
Dès la réception des marchandises (envois en contre-remboursement).

Ouverture de compte : à partir de la 2^{ème} commande et après acceptation du dossier par notre commission de crédit. Il ne sera pas accepté de conditions supérieures à 60 jours.

EGS / DécoBonheur se réserve le droit d'exiger un règlement par chèque certifié ou par traite avalisée par une banque pour toute commande supérieure à TTC 1.500 Euros.

ESCOMPTE ET REMISE

- Pour les marchandises à l'enlèvement d'Argenteuil : **5 % DE REMISE**.
(Prévoir le délai de 4/5 jours).
- **AUTRE ESCOMPTE** : selon la loi n° 92-1442 indiquée sur chacune de nos factures.

AUTRES CONDITIONS : se référer à nos Conditions Générales de Vente.

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

1/ Garantie de qualité.

La responsabilité de EGS / DécoBonheur est strictement limitée à l'échange ou au remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses ou impropres.

2/ Invendus ou inutilisés.

EGS / DécoBonheur reprend les marchandises qu'elle a fournies (sauf les articles fabriqués spécialement, personnalisés et hors catalogue) aux conditions suivantes :

Demandez auparavant nos instructions de retour.

...EN CAS DE RETOUR

Seules les marchandises retournées dans leur emballage d'origine (carton complet) seront reprises, échangées ou remboursées selon les modalités ci-contre.

Les articles vendus "au détail" ne sont ni repris ni échangés.

1/ Cas général.

Délai de retour après la livraison	Remboursement
15 jours	100 %
1 mois	90 %
2 mois	80 %
3 mois	70 %
Au delà	Nous consulter

2/ Articles saisonniers.

- **Retournés au plus tard 15 jours avant la fête.**
Voir cas général.
- **Passé ce délai ces articles seront remboursés à 70%.**
- Tout autre cas : nous consulter.

Les retours envoyés en port dû ou en contre-remboursement seront refusés. En cas d'erreur de sa part, EGS / DécoBonheur remboursera votre facture d'expédition.

CLAUSES DE FABRICANT

Toutes les caractéristiques (dimensions, formes, couleurs, etc...) indiquées sur nos documentations sont susceptibles de varier.

La société EGS / DécoBonheur se réserve le droit d'apporter toutes les modifications et améliorations dans ses productions et leurs emballages sans avis préalable.

De même, textes, illustrations et libellés figurant sur nos documents sont donnés à titre indicatif et n'engagent en rien la société EGS / DécoBonheur.

COMPTAGE

Les articles dont l'unité de vente est égale ou supérieure à 1.000 pièces sont donnés à titre approximatif.

FABRICATIONS SPÉCIALES

Les produits hors catalogue, conditionnements spéciaux et fabrications spéciales sont vendus sur devis.

Ces commandes sont obligatoirement accompagnées d'un acompte de 50%. Le délai à prévoir varie de 3 à 12 semaines.

Sauf engagement ferme et écrit pris par la société EGS / DécoBonheur, prévoyant une clause de pénalité, aucune réclamation ne donnera lieu à un quelconque dédommagement.

IMPORTANT

Toute réclamation doit être impérativement accompagnée de l'étiquette de fabrication qui se trouve sur chacun de nos emballages.

CONDITIONS SPÉCIALES POUR :

- Des quantités supérieures à **100 cartons**.
- Des quantités supérieures à **50 cartons et plus** d'un même produit ou de la même famille.
- Un **contrat annuel** de fournitures planifiées.
- Des modèles spécifiques.
- Des fabrications spéciales :
Création de moule ou changement de couleur.

EXPORTATION

Nos tarifs sont donnés en Euros hors taxes et s'entendent **DÉPART DE NOS ENTREPÔTS**.
Tous autres frais sont à la charge du destinataire.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRIX : NOS PRIX SONT ÉTABLIS EN EUROS HORS TAXES (TVA. 19,6% en sus).
Nos prix sont susceptibles de varier sans préavis en fonction des conditions économiques et réglementaires (Change, Cours des matières premières, etc...).
Les prix facturés sont ceux en vigueur le jour de l'expédition.

LIVRAISONS : nos expéditions sont agréées en nos entrepôts. C'est-à-dire dès la prise en charge par le client ou le transporteur même s'il est désigné par nous. Nous nous réservons la faculté d'effectuer des livraisons partielles, en cas de nécessité, et sans que cela puisse entraîner une quelconque pénalisation.

TRANSPORT : nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. Néanmoins le transporteur est tenu de livrer le nombre de colis porté sur le bordereau de livraison ainsi que des colis en parfait état (c'est à dire, fermé et non-vidé). Il appartient au destinataire d'effectuer toutes vérifications, de formuler toutes réserves à l'arrivée de nos fournitures.

IMPORTANT : en cas de colis manquants ou avariés, les réserves doivent être portées de façon précise sur le récépissé (en présence du livreur) et confirmées par lettre recommandée au transporteur dans les trois jours suivant la réception des marchandises (Article 105 du Code de Commerce).

PROPRIÉTÉ : conformément à la loi n° 80335 du 12/05/80, nous nous réservons la propriété de la marchandise vendue jusqu'au paiement intégral du prix.

DÉLAIS : les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Aucune annulation de commande ou demande de dommages et intérêts fondés sur un retard de livraison ne sera recevable.

JURIDICTION : tout litige ou contestation ressort de la compétence des Tribunaux de Pontoise à l'exclusion de tous autres, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et ce, par dérogation expresse aux dispositions contraires des articles 59, 181 et 420 du Code de Procédure Civile.

SANCTIONS : en cas de non-paiement même partiel ou de non-acceptation d'un effet dans le délai imparti, la totalité du solde dû, devient immédiatement exigible sans aucune formalité préalable. L'acheteur devra verser un intérêt de retard (Taux de Base Bancaire plus 2%), ainsi que le montant de tous les frais encourus et régler d'avance ses commandes futures.